



Edición N° 024

Junio de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



## Los hábitos de la felicidad, con Sylvia Ramírez

- 1 Editorial
- 2 Visado de transformadores
- 3 Evento empresas
- 4 Paga tu factura a través de PSE
- 5 Protección de Datos Personales
- 6 ¿Qué son los beneficios tributarios?
- 7 Tip comercial
- 8 Encendamos la Alegría 2023
- 9 Tip informático



Edición N° 024

Junio de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo-epm

## Editorial

### Mercadeo CENS Grupo EPM

En los últimos años la velocidad de los cambios del mercado ha sido exponencial, a diferencia de décadas atrás, en las que el cambio, era fruto de movimientos macroeconómicos y sociales, hoy el consumidor, pasada la pandemia aún está en una etapa de ajustes en sus comportamientos de consumo, la mayoría de ellos patrocinados por tres variables: 1. El interés por cuidar su salud, no solo física sino mental, emocional y espiritual. 2. La austeridad en el gasto, debido al constante aumento de los precios y 3. Al uso de la razón para saber a qué marca comprarle apuntándole al binomio: calidad y buen servicio.

Ante este panorama, las empresas se han enfocado en fortalecer sus estrategias de responsabilidad social, la implementación de alternativas de pago, financiación y especialmente, la calidad en la atención al cliente para mejorar la experiencia de servicio, así como la innumerable cantidad de plataformas para mantener una comunicación cercana con el cliente, que se enfocan, en generar confianza asegurando un comprador en el tiempo, pues hoy lograr un cliente nuevo llega a ser 7 veces más costoso que mantener un cliente actual.

CENS Grupo EPM, no ha sido ajena a esta realidad y ha fortalecido alternativas para llevar a nuestros clientes un servicio de energía de calidad e innovador, conectando clientes del sector rural a soluciones fotovoltaicas, aportando significativamente a la meta de cobertura de nuestra empresa. Adicionalmente, el programa de beneficios SOMOS, ha permitido que ahora los clientes puedan financiar soluciones de energía solar para sus viviendas y empresas, logrando que la sostenibilidad sea cada día más una realidad en nuestro territorio.

- 1 Editorial
- 2 Visado de transformadores
- 3 Evento empresas
- 4 Paga tu factura a través de PSE
- 5 Protección de Datos Personales
- 6 ¿Qué son los beneficios tributarios?
- 7 Tip comercial
- 8 Encendamos la Alegría 2023
- 9 Tip informático



Edición N° 024

Junio de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo-epm

## ►► ¿Qué es el visado de un transformador?

Es un procedimiento que permite verificar la procedencia del transformador, registrarlo en la base de datos y asignarle un número para tener registro de equipos, así mismo, permite hacer pruebas y garantizar su correcta operación.

## ►► ¿En qué consiste?

Consiste en asignar un número de empresa al activo (transformador) para registrarlo en nuestro sistema de información geográfica, con el fin de poder realizar un respectivo seguimiento y control de estos.

Visualmente se debe imprimir el número empresa asignado y pegar en el transformador de manera que sea fácilmente identificable en terreno.



- 1 Editorial
- 2 Visado de transformadores
- 3 Evento empresas
- 4 Paga tu factura a través de PSE
- 5 Protección de Datos Personales
- 6 ¿Qué son los beneficios tributarios?
- 7 Tip comercial
- 8 Encendamos la Alegría 2023
- 9 Tip informático



Edición N° 024

Junio de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo-epm

## ►► Requisitos del Visado de transformador:

Para solicitar un visado de transformador se debe diligenciar la plantilla Solicitud Visado de Transformadores o entregar una comunicación con la información requerida en la misma:

- Número de factibilidad
- Regional del proyecto
- Nombre del solicitante
- Teléfono o celular del solicitante
- Nombre del propietario
- Correo electrónico
- Observaciones para dar claridad a la solicitud si son requeridas.

***Recuerda, no es requerido diligenciar la plantilla, sin embargo, debes contar con la información solicitada en la misma.***

### Adicionalmente debe entregar:

- Factura o documento que demuestre la propiedad del transformador y DPS.
- Certificado de conformidad RETIE de transformador y DPS.
- Protocolo de pruebas de transformador y DPS.
- Certificado de contenido de Bifenilos Policlorados (PCB's) - Solo aplica cuando en el protocolo de pruebas no indique Libre de PCB's.
- Previa aprobación en las interventorías del proyecto.

- 1 Editorial
- 2 Visado de transformadores
- 3 Evento empresas
- 4 Paga tu factura a través de PSE
- 5 Protección de Datos Personales
- 6 ¿Qué son los beneficios tributarios?
- 7 Tip comercial
- 8 Encendamos la Alegría 2023
- 9 Tip informático



## ► Los hábitos de la felicidad, con Sylvia Ramírez



En una brillante noche cargada de buena energía, empresarios de la región disfrutaron de la conferencia Los hábitos de la felicidad realizada por Sylvia Ramírez el pasado 8 de Junio en el Teatro Zulima, durante el espacio, la reconocida conferencista internacional conectó a los asistentes con los 6 principios para llegar a la felicidad y vivir una vida cargada de plenitud. Te compartimos tres de sus mensajes principales:

- La aceptación de la realidad suele ser el primer paso para cambiarla.
- Siempre que pueda elija todo de primera, pues la vida le va a seguir la idea.
- La mente no es una máquina de generar ideas; la mente es una antena que sintoniza frecuencias.

Con estos espacios, CENS busca entregar conocimiento de valor que contribuya al rol empresarial, al aporte de ideas para mejorar la competitividad y sostenibilidad de las empresas y así mismo contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

- 1 Editorial
- 2 Visado de transformadores
- 3 Evento empresas
- 4 Paga tu factura a través de PSE
- 5 Protección de Datos Personales
- 6 ¿Qué son los beneficios tributarios?
- 7 Tip comercial
- 8 Encendamos la Alegría 2023
- 9 Tip informático



Edición N° 024  
Junio de 2023  
**Informativo Empresas**  
Síguenos en     



## Realiza el pago de tu factura a través de PSE

Ahora puedes pagar tu factura del servicio de energía desde cualquier lugar y horario.

- ▶ Ingresa a la zona de pagos de CENS dando **clic aquí.**

Recuerda que puedes realizar el pago de la factura de energía de hasta 7 usuarios, solo debes digitar tu número de cliente resaltado en la parte superior de la factura de energía.



- 1 Editorial
- 2 Visado de transformadores
- 3 Evento empresas
- 4 Paga tu factura a través de PSE
- 5 Protección de Datos Personales
- 6 ¿Qué son los beneficios tributarios?
- 7 Tip comercial
- 8 Encendamos la Alegría 2023
- 9 Tip informático



Recuerda que puedes usar nuestro servicio las **24 horas** y los **7 días de la semana.**



Edición N° 024  
Junio de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



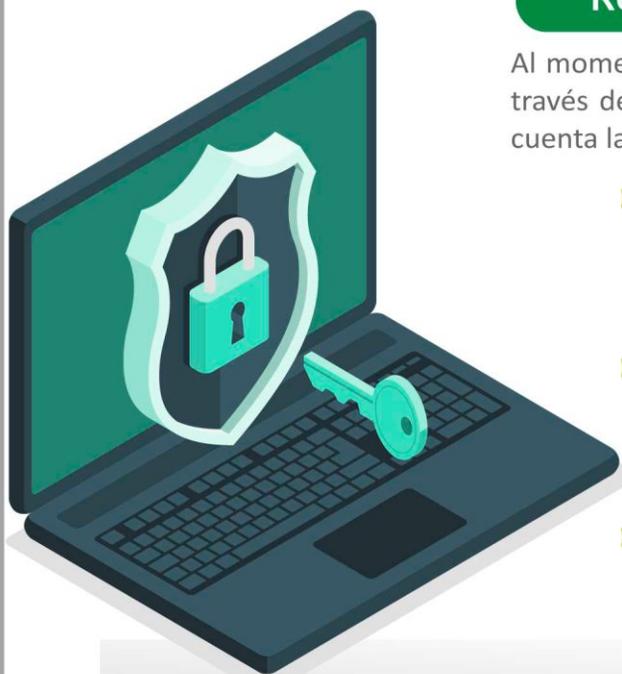
Grupo-epm

## ► Realiza el pago de tu factura a través de PSE

### Recomendaciones:

Al momento de realizar el pago de la factura de CENS a través de nuestro sitio de internet (portal PSE), ten en cuenta las siguientes medidas de seguridad:

- Para ingresar a la página de CENS siempre digita la dirección <https://www.cens.com.co> nunca lo hagas a través de links o correos electrónicos.
- Nunca hagas tus pagos desde computadores públicos (café internet, Universidades, etc) y mantén tu computador personal actualizado con antivirus.
- Nunca des a conocer tu clave a terceros. Recuerda que esta es única y personal.



- 1 Editorial
- 2 Visado de transformadores
- 3 Evento empresas
- 4 Paga tu factura a través de PSE
- 5 Protección de Datos Personales
- 6 ¿Qué son los beneficios tributarios?
- 7 Tip comercial
- 8 Encendamos la Alegría 2023
- 9 Tip informático



Grupo epm

# Protección de Datos Personales

*Estimado usuario, le informamos que nuestra política de protección de datos personales se ha actualizado.*

**Lo invitamos a consultarla**

Clic aquí 





Edición N° 024

Junio de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo-epm



## ¿Qué son los beneficios tributarios?

Los beneficios tributarios son el conjunto de concesiones tributarias que benefician de manera particular a algunos contribuyentes, actividades, regiones, entre otros; estos beneficios están constituidos por aquellas exoneraciones, deducciones, descuentos y tratamientos tributarios especiales que implican una reducción en las cargas tributarias para ciertos contribuyentes.

Los beneficios tributarios se pueden enmarcar en:

### Deducciones especiales

Son gastos, costos o inversiones en que incurre el contribuyente, que disminuyen la base sobre la que se calcula el impuesto.

### Descuentos tributarios

Son beneficios que permiten disminuir directamente el impuesto previamente calculado, por tanto, se consideran más favorables que las deducciones.



## Ejercicio práctico declaración de renta

Concepto	Sin beneficios tributarios	Con deducciones especiales	Con descuentos tributarios
Ingresos	700,000	700,000	700,000
Gastos y costos	-450,000	-450,000	-450,000
Deducciones especiales	0	-20,000	0
Renta líquida gravable	250,000	230,000	250,000
Impuesto sobre la renta (35%)	87,500	80,500	87,500
Descuentos tributarios	0	0	-20,000
Saldo a pagar	87,500	80,500	67,500

Fuente: Artículos 107, 254, 255, 256, 257, 257-1 y 258-1 del Estatuto Tributario Nacional

- 1 Editorial
- 2 Visado de transformadores
- 3 Evento empresas
- 4 Paga tu factura a través de PSE
- 5 Protección de Datos Personales
- 6 ¿Qué son los beneficios tributarios?
- 7 Tip comercial
- 8 Encendamos la Alegría 2023
- 9 Tip informático



## Tip comercial



Una alternativa de solución a los problemas

# Los 5 Por qué?

El método de los 5 Por qué? es parte del Sistema de Producción de Toyota. La técnica, desarrollada por Sakichi Toyoda, un inventor e industrial japonés, se convirtió en una parte integral de la filosofía Lean, filosofía de trabajo basada en la optimización de los recursos. A continuación un ejemplo:

### El problema:

### El vehículo no arranca

Primer ¿por qué?

¿Por qué? - La batería está muerta.

Segundo ¿por qué?

¿Por qué? - El alternador no está funcionando.

Tercer ¿por qué?

¿Por qué? - La correa del alternador se ha roto.

Cuarto ¿por qué?

¿Por qué? – La vida útil de la correa del alternador fue superada y no se cambió oportunamente.

Quinto ¿Por qué?

¿Por qué? - El vehículo no se mantiene de acuerdo a lo recomendado por el programa de servicio.

## Algunas ventajas de esta herramienta son:

Profundiza rápidamente en la naturaleza de un problema a través de las múltiples interacciones, promueve el trabajo en equipo y actúa sobre la causa raíz de un problema evitando que este pueda volver a ocurrir. Albert Einstein decía: **Lo importante es no dejar de hacerse preguntas.**





Edición N° 024

Junio de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo-epm



## “Encendamos la Alegría 2023 ya tiene ganadores”

En los últimos 8 años en CENS grupo EPM nos hemos enfocado en aportar valor a los territorios a los que llevamos nuestro servicio de energía, una muestra de ello es “Encendamos la Alegría” un concurso en el que 32 municipios ubicados en Norte de Santander, Sur de Cesar y Sur de Bolívar, han sido beneficiados con la magia de la energía en las festividades navideñas y de fin de año, pues, iluminamos esos municipios con la luz de la navidad convirtiendo esta inversión de \$2.300 millones en un apalancador del turismo que dinamiza de la economía de los habitantes de los municipios ganadores.

Esta estrategia integra a diferentes actores de la comunidad para que liderados por la administración municipal hagan una sinergia positiva en pro de un propósito común, iluminar el rostro a la población de cada municipio ganador, honrando nuestro propósito corporativo de “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor” y de esa manera disfrutar de un momento especial entorno a la navidad y a la unión en familia.



- 1 Editorial
- 2 Visado de transformadores
- 3 Evento empresas
- 4 Paga tu factura a través de PSE
- 5 Protección de Datos Personales
- 6 ¿Qué son los beneficios tributarios?
- 7 Tip comercial
- 8 Encendamos la Alegría 2023
- 9 Tip informático

Para este 2023, CENS grupo EPM llevará la magia y el color de la navidad a los municipios de Santiago, Ocaña, Cucutilla, Mutiscua y Ragonvalia quienes con esfuerzo, amor y pasión cumplieron con los requisitos del concurso, siendo una muestra de ese trabajo las 6.300 cartas de niños, niñas y adultos mayores quienes expresaron sus deseos de ver su municipio iluminado con la alegría de la navidad.



**Gracias a todos los participantes y felicidades a los ganadores.**

- 1 Editorial
- 2 Visado de transformadores
- 3 Evento empresas
- 4 Paga tu factura a través de PSE
- 5 Protección de Datos Personales
- 6 ¿Qué son los beneficios tributarios?
- 7 Tip comercial
- 8 Encendamos la Alegría 2023
- 9 Tip informático



## Conozcamos los ciberdelincuentes

Los Ciberdelincuentes buscan sacar partido de los problemas encontrados en un sistema informático buscando explotar las vulnerabilidades existentes. Sus víctimas potenciales son grandes empresas, pymes y usuarios finales.

### ¿Qué motiva a un ciberdelincuente?

La curiosidad, deseo de experimentación y aprendizaje pueden ser motivos de afectación de la tecnología.

Existen múltiples motivos por los que un delincuente comete delitos informáticos, por superación, buscando beneficio económico, por ideología o por venganza.

#### Superación

Superar retos u obstáculos.

#### Beneficio económico

Identificar debilidades para explorarlas.

#### Ideología

Lograr el mayor impacto posible con su ideología.

#### Venganza

Dañar la reputación de la empresa afectada o sacar beneficio.

- 1 Editorial
- 2 Visado de transformadores
- 3 Evento empresas
- 4 Paga tu factura a través de PSE
- 5 Protección de Datos Personales
- 6 ¿Qué son los beneficios tributarios?
- 7 Tip comercial
- 8 Encendamos la Alegría 2023
- 9 Tip informático



## Conozcamos los ciberdelincuentes

### ¿Cómo actúan los ciberdelincuentes?

- ▶ Utilizan la ingeniería social para manipular las personas.
- ▶ Roban nuestros datos para suplantar identidades.
- ▶ Consiguen información confidencial para chantajes.
- ▶ Utilizan aplicaciones maliciosas para controlar nuestros equipos.
- ▶ Provocan fallas en un servicio hasta colapsarlo y dejarlo inaccesible.
- ▶ El perfil del ciberdelincuente suele variar según el tipo de ataque y nivel del impacto.



- 1 Editorial
- 2 Visado de transformadores
- 3 Evento empresas
- 4 Paga tu factura a través de PSE
- 5 Protección de Datos Personales
- 6 ¿Qué son los beneficios tributarios?
- 7 Tip comercial
- 8 Encendamos la Alegría 2023
- 9 Tip informático



Para mayor información las empresas pueden comunicarse a  
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en

